



ThuisTeam Twente
De Krachtige Zorgondersteuner



Stichting ThuisTeam Twente

Gevestigd te Almelo

– jaarverslag & jaarrekening 2023 –

De Krachtige Zorgondersteuner - hart voor mensen



Inhoud

Algemene gegevens	3
Jaarverslag 2023	4
Voorwoord van de bestuurder: Tussenjaar	5
Ondersteuning zo gewoon dat het niet opvalt	6
Dit deden we in 2023 voor/met cliënten	8
Oog voor/groei van medewerkers: werken met plezier	11
Investeren in een solide en aantrekkelijke organisatie	13
Met hen werkten wij in 2024	16
Cliëntenraad: beter op de hoogte & uitbreiden	18
Raad van Toezicht: tellen & vertellen	19
Jaarrekening	20
Balans per 31 december 2023	21
Staat van baten en lasten over 2023	22
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	23
Toelichting op de balans	24
Toelichting op de staat van baten en lasten	27
Niet uit de balans blijvende verplichtingen	30
Controleverklaring accountant	31



Algemene gegevens

Oprichting Stichting:

De Stichting ThuisTeam Twente is opgericht bij notariële akte op 27 december 2012.

De statuten van de stichting zijn gewijzigd op 30 juni 2014. De statuten werden gewijzigd op de volgende onderdelen:

- a) De naam van de stichting is gewijzigd in ThuisTeam Twente (was 'ICare4U Zorg')
- b) De statuten zijn in overeenstemming gebracht met de zorgbrede code voor good governance.

De stichting heeft ten doel:

- a) Het uitvoeren en doen uitvoeren van kraam en thuiszorg, waaronder onder meer begrepen het verzorgen, verplegen, behandelen en begeleiden van hulpbehoevenden;
- b) Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verbandhouden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De stichting tracht dit doel te bereiken door:

- het leveren van basiszorg en ondersteuning binnen de kaders van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- het leveren van basiszorg en ondersteuning binnen de kaders van de Wet Langdurige zorg
- het leveren van basiszorg binnen de kaders van de Zorgverzekeringswet

Kamer van Koophandel:

De stichting staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor de Kamer van Koophandel Oost-Nederland, onder nummer 5675.4582

Financiering:

De geldmiddelen welke nodig zijn om het doel van de stichting te kunnen realiseren, dient de stichting te verkrijgen uit:

- betalingen door gemeenten als vergoeding voor levering van maatwerkvoorzieningen in het kader van de WMO aan inwoners van deze gemeenten.
- betalingen door het Zorgkantoor Twente voor levering van zorg-in-natura op basis van WLZ-indicatie.
- betalingen door cliënten of wettelijke vertegenwoordigers van cliënten vanuit PGB-financiering WLZ.
- betalingen door cliënten of wettelijke vertegenwoordigers van cliënten vanuit PGB-financiering WMO.
- betalingen door cliënten of wettelijke vertegenwoordigers van cliënten vanuit PGB-financiering ZVW.

Samenstelling Bestuur:

Het bestuur van de stichting wordt gevormd door dhr. G.J. Mensink, algemeen bestuurder.

Samenstelling Raad van Toezicht:

De raad van toezicht van de stichting wordt gevormd door de volgende personen:

1. mevr. dr. C. Nell (voorzitter, aandachtsgebieden algemeen beleid & personele zaken)
2. dhr. D. Ekkel (lid, aandachtsgebied kwaliteit van zorg)
3. dhr. mr. L. Wiggers fb (lid, aandachtsgebieden financieel beleid en juridische zaken)



Jaarverslag 2023



Voorwoord van de bestuurder: Tussenjaar

Het jaar 2023 was voor ons een jaar van stabiel worden; een soort 'tussenjaar'. Van het clubje mensen dat in 2007 de koppen bij elkaar stak om de zorg anders te organiseren, zijn we uitgegroeid naar een organisatie met bijna 50 medewerkers. In dit jaarverslag lees je wat dit in 2023 betekende.

Als organisatie in de puberteit

Met onze 16 jaar zitten we nu midden in de fase die ook wel adolescentiefase heet. Zeg maar de puberteit. En bij die fase horen 'pubervragen'. In 2023 gingen we daarom verder op zoek naar wie we als ThuisTeam Twente zijn. Ook zochten we verder naar wat onze plek in de samenleving is en wat er nodig is om door te groeien naar de fase van volwassenheid. Hierbij hielden we in ons achterhoofd dat we wel wilden blijven wie we zijn. Dus onze eigenheid, identiteit en DNA (van meedenker tot, waar nodig, dwarsdenker) willen we hierbij vasthouden.

Tijd en geld gebruiken voor onze mensen

Om de vragen van hierboven te beantwoorden, kozen we ervoor om tijd en geld te stoppen in onze mensen: in hoe je op volwassen manier met elkaar omgaat. We leerden hierdoor veel over samenwerken met elkaar; met cliënten én met collega's. Wat we bijvoorbeeld leerden? Feedback geven en krijgen. Omgaan met ongewenst gedrag. Balans zoeken tussen wat zet je officieel op papier en wat laat je niet-officieel. En hoe houd je elkaar in de groeiende organisatie vast.

Groeien als organisatie

Tegelijk met de acties hierboven begonnen we ook op te schrijven hoe we als organisatie willen ontwikkelen. Enkele vragen die hierbij centraal stonden: wat is er nodig om cliënt en medewerkers in de regie en groei te zetten? En wat vraagt dat van een team dat hierin begeleidt en het mogelijk wil maken?

Hulp en kennis van buitenaf

Bij deze veranderingen en acties huurden we kennis van buitenaf in. In 2022 deden we verder al een proef met praktisch leren in de praktijk via Community of Practices. In 2023 bouwen we hierop door via de aanpak van Action Learning: een manier waarbij je leert door belangrijke en ingewikkelde situaties met elkaar te bespreken. Wat dit brengt? Een duw in de richting van vernieuwing.

We beseffen wel heel goed dat we in 2023 veel hebben gevraagd van de veerkracht van onze medewerkers. Want ook het 'gewone' werk ging door. Gelukkig vond ook de raad van toezicht het goed dat we de moeite namen voor dit 'tussenjaar'.

Cijfers volgens plan

Het 'tussenjaar' zien we ook terug in de cijfers: 2023 sloten we met een negatief resultaat af. Dat was wél volgens de begroting. Wat dat betreft zijn we al met al tevreden en hopen we klaar te zijn voor de volgende ontwikkelingsstap. Met uiteindelijk één gelijk gebleven doel: mensen met een kwetsbaarheid op een zo gewoon mogelijke manier helpen zelfstandig te leven en overeind te blijven in de steeds moeilijker wordende samenleving. Met hierbij lichte en korte hulp waar mogelijk, lange tijd en soms zwaardere hulp waar nodig.

Gert Mensink,
28 mei 2024



I. Ondersteuning zo gewoon dat het niet opvalt

Mensen met een beperking zo zelfstandig mogelijk in de wijk laten wonen; op een manier die zó gewoon is, dat het niet opvalt. Dáár stonden wij ook in 2023 voor. Onze aanpak hiervoor? Heel bereikbaar (laagdrempelig) én outreachend. Hierbij sloten we aan bij de (be)leefwereld van onze cliënten. In dit jaar deden we dat extra bij mensen met dementie.

Onze uitgangspunten

Voor alles wat we doen en laten, hadden we in 2023 de volgende uitgangspunten:

- Ieder z'n eigen thuisTeam
- Inclusie: mensen met én zonder beperking bij elkaar brengen
- Cliënten en medewerkers voelen zich prettig bij ons
- Werkplezier / collegialiteit
- Stabiele organisatie

Dit is waarom cliënten moeilijk gewoon kunnen leven

Wie een handicap heeft of psychisch kwetsbaar is, moet gewoon het leven kunnen leiden dat deze persoon wil. Dat klinkt simpel. De praktijk is anders. Ook in 2023 zien we dat veel cliënten het moeilijk vinden om het leven, dat steeds ingewikkelder wordt, bij te houden. Hoe dat komt? Omdat wij als maatschappij het voor deze mensen veel te ingewikkeld maakten.

Hoe ingewikkeld het leven wordt

Steeds vaker zijn organisaties en zorgbetalers alleen via een website of mail te bereiken. Vind een cliënt internetten of lezen moeilijk? Dan is deze afhankelijk van begeleiding. Om het leven tóch iets makkelijker te maken boden wij in 2023 begeleiding die waar nodig ook een beetje huishoudelijke hulp deed, medicijnen gaf en papieren hielp invullen. Dan hoeven hiervoor immers niet allemaal andere mensen te komen. Dat zorgde voor minder wisselende gezichten over de vloer bij cliënten. En als er iets bij de cliënt veranderde, hield deze de vertrouwde mensen. Zo ontstond de minste last van die veranderingen.

Wat nog wel altijd moeilijk voor cliënten is: in Nederland zijn de vele vormen van begeleiding ook in 2023 nog altijd verdeeld over verschillende subsidiepotjes en wetten. Wij proberen voor de cliënten stabiliteit te brengen door die betalingen allemaal rechtstreeks met de juiste instanties te regelen.

Persoonlijk contact kost mínder

Wij vinden wel dat overheden en organisaties hier iets mee moeten. Namelijk dat kwetsbare gedeelte en die onnodig ingewikkelde zaken meer leren herkennen en hier beter mee leren omgaan. Dat vraagt eenvoudige taal en, nog belangrijker: persoonlijk contact. Via de telefoon (zonder ingewikkeld keuzemenu!) of liever nog live. Dat lijkt duur, maar begeleiding, ontsporing en schuldsanering kosten véél meer! Over dit probleem blijven we praten met gemeenten, zorgbetalers en andere organisaties.



Ongelijke kansen

Wie we vooral dreigen te verliezen? De mensen met een licht verstandelijke beperking en (dreigende) dak- of thuisloosheid. We zagen daarbij ook in 2023 steeds meer verschil tussen mensen die wel én die niet kunnen meedoen aan het leven. Dat is oneerlijk. Het geeft niet dezelfde kansen aan iedereen. En dat past niet bij onze kijk op zo veel mogelijk een normaal leven voor mensen met een beperking. Ook hierover spraken we dit jaar met allerlei partijen.

Meten hoe tevreden cliënten zijn

Elke twee jaar onderzoeken we hoe tevreden onze cliënten zijn. Dit doet onderzoeksbureau Triqs voor ons. In 2022 zakte het resultaat uit dit onderzoek van 8,8 naar 7,9. Of de cijfers echt iets zeggen, is lastig te zien: het aantal cliënten dat reageert was klein. De cliëntenraad is actief betrokken bij het zoeken naar een vorm die de onafhankelijkheid borgt, maar tegelijkertijd het aantal cliënten wat van zich laat horen, doet toenemen.

De kracht van onze organisatie is en blijft dat we dicht bij de cliënt staan, ook nu we groeien. Daarom letten we extra op dat we wel persoonlijk en dichtbij de cliënten blijven staan. In 2023 vroegen we daarom per ontmoeting hoe de cliënt het contact vond en of we het samen goed deden.



“Mijn benen gaan niet meer zo snel, maar mijn hoofd is nog prima bij hoor! Daarom ben ik zo blij dat ik gewoon in mijn eigen huis kon blijven wonen. Met een beetje hulp als het echt niet anders kan.”



II. Dit deden we in 2023 voor/met cliënten

Wat merkten de cliënten in 2023 in het bijzonder van onze hulp? En wat organiseerden we voor en met hen? Dat blijkt uit de volgende punten.

- 1) Gecombineerde totale dienstverlening
- 2) Zoveel mogelijk eigen regie van de cliënt en zo weinig mogelijk merken van (verandering in/betaling van) zorg
- 3) Uitgebreid jaargesprek per cliënt waarbij de wensen, vragen en behoeften van de cliënt en diens netwerk centraal staan.
- 4) Ontschotting tussen wijkverpleging en maatschappelijk werk dankzij bijscholing van social workers tot casemanager dementie
- 5) Nieuwe en bestaande projecten uitgelicht

Gecombineerde totale dienstverlening (integraal all-in)

Onze ruim 100 cliënten kregen in 2023 waar nodig, begeleiding, dagbesteding, huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging en/of verpleegkundig toezicht. Dat gebeurde bij de meeste cliënten door maximaal 5 zorgverleners, die samen een team vormen rondom de cliënt. Zo heeft de cliënt dus altijd de vertrouwde gezichten om zich heen. Bij cliënten met heel complexe situaties kost dit wat meer tijd; uiterlijk in 2025 willen we dit ook bij hen bereiken.

Eigen regie van de cliënt en zo weinig mogelijk merken van (veranderingen in/betaling van) zorg

De cliënt hoort bij een gezin, buurt en/of familie. Daarom werkten we in 2023 als vanouds veel samen met deze mensen. Zo voorkwamen we dat we de rol van de cliënt overnamen en bleef deze lekkerder in zijn of haar vel. Dankzij onze aanpak lukte het bovendien om de cliënten in dit jaar steeds te helpen, uit welk potje hun zorg of hulp ook betaald werd.

Jaargesprek per cliënt

Met elke cliënt houden we nu ieder jaar een gesprek: het voortgangsoverleg (VGO). In dit gesprek praten we met de cliënt en diens omgeving (familie/buren/vrienden) bijvoorbeeld over veranderingen in het ondersteuningsplan. Van dit gesprek maken we een verslag. Onze gedragswetenschapper houdt in de gaten dat we dit gesprek en verslag (goed) doen.

Ontschotting tussen wijkverpleging en maatschappelijk werk

Dat zorg steeds moeilijker houdbaar wordt, is allang bekend. Eén van de problemen hierbij? Dementie! Wij bouwen daarom mee aan een oplossing voor dit maatschappelijke probleem. We zorgden hiervoor in 2023 dat er minder druk op de (wijk)verpleging kwam door die meer ruimte te geven voor haar hoofdtaak. Hoe we dat deden? Door die (wijk)verpleging te ontlasten door onze hbo social worker, samen met Windesheim Hogeschool en het Netwerk Dementie Twente, op te leiden tot een casemanager dementie met een sociale invalshoek.

Dit werkte zo goed, dat we ook voor 2024 meer van onze HBO social workers laten omscholen tot casemanager dementie.

Langer Thuis Pakket bij Alzheimer – Dementie - NAH

Eén van de speerpunten van Thuis team Twente is het Langer Thuis Pakket. Dit pakket is bedoeld voor mensen met (beginnende) Alzheimer, (jong-) dementie, en Niet Aangeboren Hersenletsel. Het biedt



mantelzorgondersteuning, zorgadvies en innovatieve technologie om de levenskwaliteit van zorgvragers en mantelzorgers thuis te verbeteren. We hopen hiermee eenzaamheid en overbelasting eerder te signaleren en, waar mogelijk, te voorkomen.

Nieuwe en bestaande projecten uitgelicht/verbeterd

In 2023 bedachten we nieuwe projecten en werkten we verder aan projecten die we eerder startten.

6.1 Blijvende aandacht voor andere culturen | Turks & Syrisch-Orthodox

Wij zijn sinds tien jaar betrokken bij een groep van zo'n 20 Syrische Orthodoxe ouderen met geheugen-problemen. Alzheimer/dementie is binnen deze groep een medisch probleem én raakt de hele familie. Dat laatste komt bijvoorbeeld door de verwachtingen die de ouderen hebben van hun kinderen. En door hun taboe om 'vreemden' persoonlijke zorg te laten geven.

Ook andere culturen krijgen aandacht. Onze nieuwe social worker, die ook opgeleid is tot casemanager dementie, werkt in Almelo aan twee bijzondere onderwerpen: bewustwording rondom Alzheimer én de (sociale) gevolgen hiervan binnen de Turkse/Arabische cultuur. Dat gebeurde vanuit het Netwerk Dementie. De aanpak hierbij? Door onder meer (met ketenpartners) mee te doen in het maandelijkse Alzheimer Theehuis.

Ook zijn er contacten binnen de Molukse cultuur.

6.2 Nieuw: Alzheimer/dementie bij mensen met verstandelijke uitdaging

Vanaf 2023 zijn we partner van Dementie Twente en het netwerk Casemanager Dementie Almelo. Waarom? Omdat ook onze cliënten ouder worden en met Alzheimer of dementie te maken kunnen krijgen. Hadden zij al een verstandelijke uitdaging, niet-aangeboren hersenletsel (NAH) of een psychische kwetsbaarheid? En verhuizen zij naar een verzorgingshuis? Dan zien we bij hen vaak 'onaangepast gedrag'. Zelf noemen we dit liever 'onbegrepen gedrag'. Wij leggen nu de verbinding tussen deze groep mensen en de voor hen nieuwe geheugenproblemen.



6.3 Extra 'duw' voor Inloop aan de Aa

Inloop aan de Aa is het centrale hart van de thuisbasis van ThuisTeam Twente in de Almelose binnenstad; een plek waar mensen met én zonder beperking elkaar ontmoeten, een praatje kunnen maken, meedoen met activiteiten of op bezoek gaan bij één van de partners in 't Schuttevaer.

In 2023 gaven we deze inloop een extra oppepper. Dat deden we als volgt:

- Team beter op elkaar afstemmen
- Cliënten denken mee met het programma
- Meer afwisseling in activiteiten
 - Meehelpen in de kledingbank: van uitzoeken tot winkelactiviteiten
 - Opruimen afval in plantenbakken in binnenstad Groen & Hout aan de Troelstralaan

Makkelijke plek voor mensen die vastlopen

De inloop is steeds meer een goed bereikbare plek voor mensen die op zoek zijn naar hulp, maar die dit in hun eentje niet makkelijk weten te vinden. Hier zien we de kwetsbaarheden in de maatschappij. Vanuit de inloop krijgen bezoekers daarom op een heel makkelijke en praktische manier ondersteuning. Waar dat nodig of gewenst is, krijgen ze óók zorg van ons.



"ik heb een lastige tijd gehad en was vaak bang dat ik nooit meer de oude zou worden. Dankzij mijn ondersteuners van ThuisTeam Twente durf ik het weer aan! Het leven in én mijn eigen stekkie!"



III. Oog voor/groei van medewerkers: werken met plezier

In ons 'tussenjaar' 2023 zorgden we dat verschillende 'organisatorische zaken' een vastere plek kregen. Dit bracht meer duidelijkheid voor onze mensen. De volgende punten kregen daarom extra aandacht in 2023:

- 1) Doorlopend bijhouden van functioneringsgesprekken
- 2) Op weg naar minder (lang) zieken
- 3) Leren, ontwikkelen en beter samenwerken
- 4) Groeien door mee te praten

Doorlopend bijhouden van functioneringsgesprekken

We bouwden meer ritme in de functioneringsgesprekken met onze medewerkers. Dat betekent:

- de gesprekken plannen we nu op tijd
- de gesprekken hebben nu een vaste opbouw
- we werken nu met 360 graden feedback; hierbij zeggen in ons geval 3 mensen iets over hoe een bepaalde medewerker functioneert

Groeien in je werk dankzij competenties & graden

In 2023 verbeterden we de functieprofielen en de functioneringsgesprekken. Hierbij gingen de functioneringsgesprekken over competenties: de kennis, kunde en wensen van iedereen. Dit past ook bij de werkwijze Krachtwerk die we gebruiken bij de begeleiding. Verder lieten we voor iedere medewerker door 3 collega's 360 graden feedback geven.

Op weg naar minder (lang) zieken

Graag willen we minder zieken. En mensen die minder lang ziek zijn. Ook willen we werken zoals de wet dat van ons vraagt. Hiervoor deden we het volgende in 2023:

- ziekteverzuimsysteem in orde maken
- iemand van ArboNed vragen om uitleg hoe je ziekte voorkomt
- vaste aanpak om iemand na ziekte terug te laten komen op het werk (re-integratie)

Leren, ontwikkelen en beter samenwerken

In 2023 volgde onze eerste hbo social worker de opleiding Casemanagement Dementie. Tot nu toe mochten eigenlijk alleen verpleegkundigen deze opleiding volgen; een mooie stap vooruit, wat ons betreft. Zie ook hoofdstuk II 4.

Ook volgden medewerkers dit jaar training om beter samen te werken en beter te communiceren:

- Externe training: train de trainer met Action Learning (leren door belangrijke en ingewikkelde situaties met elkaar te bespreken)
- Externe training: ontwikkelrijp naar effectieve communicatie en samenwerking
- Interne trainingen: Action Learning door de extern getrainde collega's
- Professionele intervisie



Groeien door mee te praten

In 2022 begonnen we met Community of Practices (Cops); een training waarin collega's zonder veel grenzen leren van ervaren collega's én studenten. In 2023 ontwikkelden we dit intern dóór, vanuit Action Learning. Twee van onze medewerkers trainen hun collega's hierin. Bij deze manier van trainen leren collega's van en met elkaar door belangrijke en ingewikkelde situaties met elkaar te bespreken.

Verder vinden we dat iedereen ertoe doet. Toch merken we dat collega's daar nog aan moeten wennen. Samen praten we wel over ander gedrag; het vraagt wat meer tijd om dit te laten landen.

Plannen voor 2024: kennis op thema's & meer samenwerken als team

In 2023 schoolde onze eerste hbo social worker zich om tot casemanager dementie. Voor 2024 laten we meer hbo social workers hierin omscholen. Hiermee bouwen we mee aan een duurzame toekomst; eentje waarbij minder druk op de (wijk)verpleging ligt. Hierdoor krijgt (wijk)verpleging meer tijd voor het groeiende aantal mensen dat zorg nodig heeft.



IV. Investeren in een solide en aantrekkelijke organisatie

ThuisTeam Twente is in beweging en groeit nog steeds. Het is belangrijk om de organisatie steeds aan te passen aan de nieuwe omstandigheden. Ons kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) wees ons daarbij voor een deel de weg. Elk jaar wordt er een onafhankelijke audit uitgevoerd om te toetsen of we op koers liggen volgens het KMS. De uitkomsten helpen mee om het certificaat voor het KMS volgens de normen van ISO 9001 2015 te behouden.

Eén van de doelen in 2023 was om de organisatie te versterken. Dat lukte door onder meer medewerkers in- en externe training te laten volgen (zie hoofdstuk III). Tegelijkertijd is er nog zeker werk aan de winkel. Want we blijven (bescheiden, maar gestaag) groeien. Daarom werkten we vooral aan samenwerking als team om zó de groei aan te kunnen. In 2023 spraken we volop over de (nieuwe) vorm van onze organisatie. Hierbij kregen de medewerkers de ruimte om mee te denken en mee te praten.

Geld voor onze mensen

In 2023 hielden we minder geld over. Dat had verschillende redenen:

- We hebben (bewust) flink geïnvesteerd in een sterkere organisatie. We stopten veel geld in trainingen en leer-bijeenkomsten om kennis, kunde en vaardigheden bij collega's te vergroten. Ook is tijd en geld gestopt in (onderlinge) communicatie samenwerking, omdat een groeiende organisatie dat vraagt. Dat we hier geld voor vrij maakten is niet vanzelfsprekend in een tijd waarin de kosten steeds omhoog gaan en de tarieven niet hetzelfde mee omhoog gaan.
- De kosten voor vervanging van zieke collega's en vakanties zijn nog steeds aan de hoge kant. We zien een dalende lijn in de kosten, maar dat kan nog beter. We moeten ons hiervan bewust blijven.

Over 2022 moesten we ook alsnog kosten van de Rembrandtlaan opnemen; dit is een administratieve verandering en had geen invloed op hoeveel geld we overhouden.

Medewerkers laten meepraten: Ondernemingsraad of Action learning

Bij ThuisTeam Twente kijken we naar de beste manier om medewerkers inspraak te geven. Moeten we een gewone ondernemingsraad hebben, of kunnen we werken met Action Learning? Action Learning past namelijk binnen de Sociocratische Kringorganisatiemethode, een goedgekeurde uitzondering op de OR door de Sociaal Economische Raad. Deze methode zorgt ervoor dat meer medewerkers mee kunnen praten en beslissen. Dit past goed bij onze open en actieve werkomgeving. Samen vinden we de aanpak die het beste werkt voor iedereen bij ThuisTeam Twente.

Eén van de andere punten waar we samen over nadachten: Wat willen we voor de toekomst? Waar willen we staan. Welke ontwikkelingen willen we als organisatie? Het gaat hierbij om hoe groot we (willen) zijn, hoe geven we leiding en welke organisatievorm kiezen we.



Investeren in een duurzame personele toekomst

In 2023 hadden we 8 medewerkers die lang ziek waren. Dat is meer dan bij vergelijkbare organisaties (benchmark). Bij 7 medewerkers kwam de ziekte door andere oorzaken dan het werk. De 8^e is inmiddels helemaal beter en weer gewoon aan het werk.

Per functie hebben we steeds meer mensen met verschillende leeftijden in dienst. Zo voorkomen we dat in dezelfde functie op hetzelfde moment meer mensen met pensioen gaan.

Met Saxion Hogeschool en ROC's werken we intensief samen om studenten social work en verpleging via stage of BBL-opleiding kennis te laten maken met ons mooie werkveld. Op deze manier komen we ook met jongeren in contact die bij ons passen en zich duurzaam aan Thuisteam Twente willen verbinden. Daarnaast hebben we, met name vanuit Inloop aan de Aa, snuffelstages voor leerlingen uit het praktijkonderwijs.

Meer gevoel geven dat je verantwoordelijk bent

We willen graag dat elke medewerker zich verantwoordelijk voelt voor de eigen cliënten. Én voor elkaar. Daarom werkten we in 2023 onder meer flink aan de 'ontwikkelreis samenwerking en communicatie', Action Learning en agressietraining. Zie verder hoofdstuk III.

Doorgeven onverwachte gebeurtenis met cliënt (MIC)

Als we een (bijna-)fout maken met een cliënt, moeten we dit opschrijven. Dit heet een MIC: melding incidenten en calamiteiten. Samen met onze gedragswetenschapper onderzoeken we van elke melding. Wat ging goed, en vooral: wat kan (of moet) beter. Dat houdt ons scherp, we zien trends en vooral: we leren ervan.

Kwaliteit beter in beeld

Om de kwaliteit bij te houden, hebben we een monitoringssysteem KMS. Deze is gebaseerd volgens de normen van ISO 2015:9001. In het monitoringssysteem staan al onze wensen, doelen en acties. In 2023 begonnen we om dit meer samen te voegen. Hier gaan we in 2024 mee verder, begeleid door deskundigen van Nieuwhuis Consult, die een vinger aan de pols houdt. Samen met onze medewerkers pasten we daarom de hieronder genoemde papieren aan.

Dossiers op orde

Alle dossiers van onze cliënten staan nu in het dashboard. Het dashboard stuurt elke week automatisch een overzicht naar collega's. Er is steeds een actueel overzicht waarin we zien wat op orde is en waar we achterlopen. Dat laatste kan een signaal zijn voor de manager zorg en gedragswetenschapper dat een medewerker teveel werk op zijn of haar bordje heeft.

Contextanalyse

Hierin staat nu of een genoemd onderwerp een kans of een bedreiging voor ons is. Krijgt het daarna een hoge of middenprioriteit? Dan zetten we het op onze PDCA- actielijst: plan do check act, dus plannen maken, ze uitvoeren, ze controleren en op basis van de controle hier een nieuw/aangepast plan voor maken. In deze lijst staat alles wat te maken heeft met ISO 9001-2015 en met de kwaliteit van ons als organisatie in het algemeen.

Deze contextanalyse doen we elk jaar weer om te kijken of die nog klopt. Regelmatig bekijken we de onderwerpen die hierop staan opnieuw. Dat deden we ook in 2023.



Stakeholdersanalyse: met wie we werken

We hebben in 2023 opnieuw op een rij gezet met wie we werken; de stakeholders. Doen ze er toe voor hoe we ons bedrijf leiden? Dan vragen we ons nu af of we op dit gebied iets in de gaten moeten houden. Zo ja, dan zetten we de stakeholder op de actielijst. Ook deze stakeholdersanalyse doen we elk jaar weer om te kijken of die nog klopt (zie ook hoofdstuk V).

Risico's op een rij zetten voor hoe we ons bedrijf leiden: RI&E, Fine & Kinney en FMEA

Je kunt nooit alle risico's voorkomen, maar je kunt wel in beeld hebben waar risico's zitten. Een hulpmiddel is de (wettelijk verplichte)risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E). Deze RI&E vormt de basis van ons arbobeleid. Maar ook kenens we naar onderwerpen die niet bij de zorgprocessen horen en die niet vanuit de Arbowet in de RI&E staan. De onderwerpen werkten we uit met de Fine & Kinney-methode. De restrisico's bekeken we daarna via de manier van FMEA: Faalwijzen en Effectenanalyse. We namen maatregelen om deze risico's zo klein mogelijk te maken.



V. Met hen werkten wij in 2024

Net zoals onze cliënten een netwerk om zich heen hebben, hebben wij dat ook. In dit geval op 6 gebieden. Het jaar 2023 zou met enkele van hen een belangrijk aanbestedingsjaar worden. Dat viel uiteindelijk tegen. Ons netwerk en de bijzonderheden lichtten we hieronder uit.

Cliënten hebben voor verschillende zorgvragen te maken met verschillende wetten:

- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) | Financier: Twentse gemeenten
- Jeugdwet | Financier: Twentse gemeenten
- Wet langdurige zorg (Wlz) | Financier: Menzis Zorgkantoor
- Zorgverzekeringswet | als organisatielid van de Coöperatie Dichtbij
- Forensische zorg | als organisatielid van de Coöperatie Dichtbij

Wet Maatschappelijke Ondersteuning & Jeugdwet | Twentse gemeenten

Centrumgemeente Almelo (Beschermd Wonen)

In 2024 kregen we uiteindelijk slechts 2 nieuwe contracteringen. Vanuit de gemeente zelfs slechts eentje. Namelijk voor Beschermd Wonen; dat déze in 2024 speelde, is normaal, want de gemeente bekijkt elk jaar of zij het subsidiecontract hiervoor wel/niet verlengt. Wij kregen wél verlenging.

Contracten Wmo en Jeugdwet met extra jaar verlengd

De aanbestedingen voor de maatwerkvoorzieningen op grond van de Wmo en Jeugdwet zijn door de verschillende Twentse gemeenten uiteindelijk naar 2024 doorgeschoven. Alle lopende contracten voor Wmo en Jeugdwet verlengden zij met één jaar. We verwachten wel dat die aanbestedingen in 2024 lastig zijn; de gemeenten willen misschien het aantal aanbieders (flink) verminderen. Het is de vraag of we 'groot genoeg' zijn voor een eigen contract.

Als organisatielid van de Coöperatie Dichtbij doen we ook via hen mee om op die manier de kansen voor een (indirect) contract te vergroten (zie ook punt 3).

Wet langdurige zorg | Menzis Zorgkantoor

In 2023 kregen we Wlz weer een contract gegund, voor 2024 - 2026. Naast het Modulair Pakket Thuis bieden we hiervoor vanaf 2024 ook het Volledig Pakket Thuis.

Zorgverzekeringswet & Forensische Zorg | Coöperatie Dichtbij

Op bescheiden schaal levert ThuisTeam Twente zorg vanuit de Zorgverzekeringswet en de Forensische Zorg. We zijn op deze gebieden te klein voor een eigen contract met de financiers. Daarom zijn we een actief organisatielid van de Coöperatie Dichtbij. Hierdoor hebben wij toegang tot nagenoeg alle zorgverzekeraars (Zvw) en Justitië (Forensische Zorg). Op deze manier borgen wij onze 'levensloopbestendige' zorg.



Coöperatie Dichtbij: ook kansen Wmo voor kleinere organisaties

Dat gemeenten in de toekomst wellicht met (veel) minder aanbieders Wmo-contracten willen sluiten, geeft een risico. Mogelijk krijgen dan alleen grote organisaties een contract en blijft er geen ruimte over voor relatief kleine en flexibele organisaties zoals wij die 'levensloopbestendige' hulp bieden. Daarom vinden wij dat er balans moet blijven in het zorgaanbod. Hierdoor kunnen zowel grote als kleine aanbieders een contract krijgen. Een goede manier hiervoor? Door in netwerkverband met partners zoals Coöperatie Dichtbij te blijven samenwerken.

Clëntenraad

Of wij doen wat past bij de (gewenste) cliënten? Hiervoor hebben we een onafhankelijke cliëntenraad. Die keek en dacht in 2023 mee met de ontwikkelingen binnen onze organisatie. Zie verder hoofdstuk V.

Raad van Toezicht

Als erkende zorginstelling hebben wij een raad van toezicht. Die gaf ons ook in 2023 raad en advies én keek mee met de dagelijkse gang van zaken van ons bestuur. Zie verder hoofdstuk VI.

Andere belanghebbenden

Doorlopend zoeken we naar méér samenwerking met andere organisaties. In 2023 breidden we het aantal commissies en netwerkoverleggen waarin we zitten, dan ook weer uit. Doel is steeds: de kwaliteit van zorg een handje helpen of de wensen van onze cliënten meer naar voren brengen.

- partner van [Coalitie KomErbij Almelo](#): Eén tegen eenzaamheid
- partner van het [Armoedepact Almelo](#)
- partner van [netwerk Dementie Twente \(we waren al lid, nu partner= nieuw!\)](#)
- lid van netwerk van Casemanagers Dementie Almelo (nieuw!)
- lid van de Stuurgroep Integrale Aanpak Almelo: opvang voor dak- en thuislozen
- lid werkgroep Preventie Integrale Aanpak Almelo: met Tactus, gemeente, dag- en nachtopvang werken aan minder daklozen (nieuw!)
- lid van de werkgroep GGZ Almelo
- partner van [SUN Twente](#): voor hulp bij geldproblemen die spoed hebben



VI. Cliëntenraad: beter op de hoogte & uitbreiden

Feiten & cijfers 2023

- omvang cliëntenraad: 3 personen (mannen)
- aantal keer overleg: 5x
- extra overleg: 1x informeel met raad van toezicht

Vaker overleg & beter op de hoogte

De afgelopen jaren professionaliseerde (het overleg met) de cliëntenraad al. Dat zette ook in 2023 door. Daarom veranderde het aantal overlegmomenten met het bestuur bijvoorbeeld van 4 naar 5x per jaar. Ook zitten bestuurder Gert Mensink en managementassistent Annoek van den Broek hier nu altijd aan het eind bij. En de onderwerpen voor elk overleg? Die ontvangt de cliëntenraad op tijd.

Verder krijgt de cliëntenraad nu van elk bestuursoverleg de agenda vooraf en de notulen achteraf. Beide bieden kans om waar nodig sneller te reageren. De cliëntenraad voelt zich door dit alles nog meer betrokken bij ons; zij ervaart dit als iets goeds.

Uitbreiden: werving gestart

Een cliëntenraad met 3 leden is kwetsbaar; zeker als leden zelf óók kwetsbaar zijn en soms uitvallen. Daarnaast is een meer diverse raad prettig. Daarom stelde de raad in 2023 een profiel op voor nieuwe leden. Een van de wensen hierbij? Een vrouw als lid. Medewerkers van ThuisTeam Twente verspreidden de profielen. Verder maakte de raad een inwerkprogramma voor nieuwe leden.

Meekijken met hoe tevreden cliënten zijn

De cliëntenraad keek mee met de uitslag over 2022 van het onderzoek naar hoe tevreden cliënten zijn. Net als wij vindt de cliëntenraad het aantal reacties klein. Zij vraagt zich daarom af of de uitkomsten een goed beeld geven.

Meepraten: nieuwe manier van meepraten (medezeggenschap)

Hoe werkt meepraten met ons als thuiszorgorganisatie? Hiervoor bestaat een nieuw model. De cliëntenraad keek mee met dit nieuwe model. Centraal hierin staat dat cliënten en medewerkers elke maand tijdens de vaste inloop de kans krijgen mee te praten. In de regeling staat ook wanneer de cliëntenraad recht heeft om advies of akkoord te geven.

Welk bestuurslid stopt wanneer?

In 2023 ging de cliëntenraad akkoord met de planning (rooster) van aftreden voor het bestuur van ThuisTeam Twente.

Bijpraten over wonen, werkplan, terugkijken en doorontwikkelen

2 van de leden van de cliëntenraad deden mee aan het gesprek om een jaarwerkplan 2023-2024 op te stellen. Ook praatten we hen bij over onder meer wonen in de wijk, het Volledig Pakket Thuis en hoe we als organisatie doorontwikkelen. Verder hielden we met hen net als elk jaar het voortgangsoverleg. Ook spraken we over hoe we onze organisatie indelen/opbouwen.

Terugblik op 2022 akkoord

Tot slot besprak de cliëntenraad de jaarverantwoording 2022 met het bestuur van ThuisTeam Twente.



VII. Raad van Toezicht: tellen & vertellen

Zorg geven en een kruisje zetten als iets gedaan is? De raad van toezicht vindt dat ThuisTeam Twente dieper mag gaan dan dat. Dat is ook precies wat er gebeurt en wat ons als organisatie onderscheidt van 'gewone' zorgaanbieders. De raad schakelt daarbij tussen cijfers en verhalen, dus heeft aandacht voor tellen en vertellen. Alleen zo ontstaat inzicht in de systemen en dynamiek in de praktijk.

Feiten & cijfers 2023

De raad van toezicht bestond ook dit jaar uit 3 personen.



overleg met bestuur en management:
5x volgens jaarcyclus



informeel overleg zonder agenda:
hoe we ons beleid vertellen naar meer structuur in de organisatie



extra overleg
informeel en formeel over actualiteiten, financiën en kwaliteit



regulier
met cliëntenraad en informeel tijdens kerstborrel en andere locatiemomenten

Balans in 'harde' en 'zachte' kant

De raad gaf ons advies vanwege onze groei naar een middelgrote organisatie. Haar advies was: geef meepraten vorm en onderzoek wat bij ons past. Eén mogelijkheid is een standaard ondernemingsraad. Maar misschien past Action Learning beter bij ons? Zie hoofdstuk IV, par. 2.

Meekijken & op afstand blijven

Welke veranderingen spelen er binnen ThuisTeam Twente? Kloppen de meerjarenvisie en doelen? En hoe krijgt het meewerkend proces vorm, waarin regievoerende medewerkers zelf meehelpen in het team? De raad kijkt bij deze en andere vragen mee; bijvoorbeeld om te zorgen dat we als organisatie niet te ver gaan hierin. Hierbij zorgt de raad voor balans: op een passende afstand als buitenstaander én betrokkene meekijken en een mening geven.

Overleg zonder agenda: verder vooruit kijken

In ons jaarlijkse gesprek zonder agenda keek de raad ook naar de toekomst: het meerjarenbeleid. De vragen hierbij? Die gingen bijvoorbeeld over hoe we als organisatie onze groei organiseren. En hoe we kennis inzetten die past bij wat onze cliënten nodig hebben.

Van regels naar resultaat

De raad juicht nog altijd de andere kijk van ThuisTeam Twente toe: door 'beide brillen' kijken, dus de bril 'zoals het hoort' en de TTT-bril op de zorg en maatschappij. We werken binnen de regels van de wet, maar als dat knelt, durven we (gecontroleerd en in overleg met ketenpartners) ook buiten de lijntjes te kleuren.



Jaarrekening



Balans per 31 december 2023

		31-dec 2023	31-dec 2022
ACTIVA			
Vaste Activa			
<i>Inventarissen</i>	(1)	14.461	15.815
Vlottende Activa			
<i>Vorderingen uithoofde van Geleverde Zorgprestaties</i>	(2) (3)	512.089	691.666
<i>Overige Vorderingen en Overlopende Activa</i>	(4)	46.414	109.940
<i>Liquide Middelen</i>	(5)	290.407	360.019
Totale Activa		<u>863.370</u>	<u>1.177.440</u>
PASSIVA			
Eigen Vermogen			
<i>Algemene Reserve</i>	(6)	375.732	474.800
Voorzienigen			
<i>Jubileumvoorziening</i>	(7)	8.331	5.333
Langlopende Schulden			
<i>Achtergestelde Onderhandse Lening</i>	(8)	104.583	104.583
Kortlopende Schulden			
<i>Schulden aan Leveranciers en Handelskredieten</i>	(9)	46.725	278.215
<i>Te betalen Belastingen en Sociale Premies</i>	(10)	99.466	56.202
<i>Overige Schulden en Overlopende Passiva</i>	(11)	228.534	258.307
Totale Passiva		<u>863.370</u>	<u>1.177.440</u>



Staat van baten en lasten over 2023

		Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
BATEN				
Vergoeding Zorgprestaties WMO		520.342	558.730	513.269
Vergoeding Zorgprestaties JW		35.249	16.004	25.056
Vergoeding Zorgprestaties WLZ		2.172.699	2.030.930	2.666.406
Vergoeding Zorgprestaties ZVW		55.304	50.765	101.475
Overige Baten		213.950	115.080	73.142
TOTALE BATEN	(12)	<u>2.997.544</u>	<u>2.771.509</u>	<u>3.379.347</u>
LASTEN				
Kosten Bedrijfsvoering				
Inkoopkosten	(13)	53.640	74.160	52.837
Salarissen	(14) (15)	1.682.664	1.595.603	1.462.116
Sociale Lasten		310.313	271.492	240.057
Pensioen Lasten		134.236	135.455	125.209
Overige Personele Kosten		95.176	36.000	54.102
Kosten Personeel Niet in Loondienst	(16)	368.420	296.800	1.058.270
Huisvestingskosten		269.079	174.048	149.082
Materiaalkosten Zorgverlening		48.123	51.600	45.019
Organisatiekosten	(17)	131.492	142.898	150.511
TOTALE LASTEN BEDRIJFSVOERING		<u>3.093.144</u>	<u>2.778.056</u>	<u>3.337.203</u>
FINANCIELE BATEN EN LASTEN		-3.468	-3.138	-3.138
NETTO RESULTAAT		<u>-99.068</u>	<u>-9.685</u>	<u>39.006</u>
Resultaatbestemming				
Toevoeging aan Algemene Reserve		-99.068	-9.685	39.006



Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Algemeen

Voor het opstellen van de jaarrekening is uitgegaan van de richtlijn inzake de verslaglegging van organisaties zonder winstoogmerk (RJ640).

Materiële Vaste Activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingsprijs, verminderd met de lineaire afschrijvingen. De afschrijving op de materiële vaste activa vindt plaats volgens de lineaire afschrijvingsmethode en is gebaseerd op bedrijfseconomisch verantwoorde gebruiksduren van de activa.

Vorderingen

De vorderingen zijn opgenomen tegen nominale waarde, eventueel verminderd met een voorziening voor oninbaarheid.

Liquide Middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is in te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Kortlopende Schulden

Kortlopende schulden zijn opgenomen tegen nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.



Toelichting op de balans

VASTE ACTIVA

(1) Verloopoverzicht Vaste Activa

		kantoor inventarissen	computers en gereedschappen
stand per 1 januari 2023	aanschafwaarde	8.544	28.423
	cumulatieve afschrijving	2.473	18.679
	boekwaarde per 1 januari	6.070	9.745
mutaties in 2023	investeringen of desinvesteringen	1.526	580
	afschrijvingen	872	2.588
stand per 31 december 2023	aanschafwaarde	10.070	29.003
	cumulatieve afschrijving	3.345	21.267
	boekwaarde per 31 december	6.724	7.737
	jaarlijks afschrijvingspercentage	10%	20%

VLOTTENDE ACTIVA

	balans 2023	balans 2022
(2) Vorderingen uithoofde van Geleverde Zorgprestaties	512.089	691.666

De vorderingen uit hoofde van geleverde zorgprestaties hebben met name betrekking op gefactureerde omzet over de maand december (WLZ) en (WMO) bij het Zorgkantoor Twente, respectievelijk diverse gemeenten.

	balans 2023	balans 2022
(3) Voorziening Oninbare Debiteuren	4.224	5.861

De voorziening voor oninbare debiteuren heeft betrekking op vorderingen uit hoofde van geleverde zorgprestaties.

De vorderingen worden jaarlijks op individueel niveau beoordeeld op inbaarheid. In geval van oninbaarheid wordt de vordering direct afgeboekt ten laste van het resultaat. In geval van gerede twijfel over inbaarheid wordt de vordering opgenomen in de voorziening.

De voorziening is gesaldeerd met de het saldo van de uitstaande vorderingen.

	balans 2023	balans 2022
(4) Overige Vorderingen en Overlopende Activa	46.414	109.940

De samenstelling van de overige vorderingen is als volgt:	2023	2022
- rekening-courant verwante stichtingen	0	91.699
- borgstellingen op lopende huurcontracten huisvesting	40.136	13.140
- overige vorderingen en overlopende activa	6.278	5.100



balans	balans
2023	2022

(5) Liquide Middelen

290.407	360.019
---------	---------

De liquide middelen bestaan volledig uit direct opneembare banktegoeden.

EIGEN VERMOGEN

balans	balans
2023	2022

(6) Algemene Reserve

375.732	474.800
---------	---------

De Algemene Reserve van de stichting is vrij beschikbaar voor de stichting ten behoeve van de realisatie van haar doelstelling. Er rusten geen fiscale of andere claims op deze middelen

Stand per 1 januari 2023	474.800
Dotatie vanuit het resultaat over 2023	-99.068
Stand per 31 december 2023	375.732

VOORZIENINGEN

balans	balans
2023	2022

(7) Voorziening Jubilea

8.331	5.333
-------	-------

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen conform CAO VVT en leeftijd. In 2023 heeft er een ophoging plaatsgevonden doordat het aantal personeel leden is gestegen.

Stand per 1 januari 2023	5.333
Dotatie vanuit het resultaat over 2023	2.998
Stand per 31 december 2023	8.331

LANGLOPENDE SCHULDEN

balans	balans
2023	2022

(8) Achtergestelde Onderhandse Lening

104.583	104.583
---------	---------

De achtergestelde lening is verstrekt door en aflosbaar aan WOOG BV, rechtsvoorganger van de stichting. De lening heeft een looptijd van zes jaar, ingaande per 1 januari 2017. Het rentepercentage is 3%. De aflossing geschiedt in vijf jaarlijkse termijnen te beginnen in 2018. De jaarlijkse aflossingsverplichting vervalt in enig kalenderjaar indien de budgetratio van de stichting aan eind van het voorgaande kalenderjaar lager is dan 25%. De looptijd van de lening wordt in dat geval automatisch met een jaar verlengd. De budgetratio wordt in dit kader gedefinieerd als de het quotient van enerzijds algemene reserves, voorzieningen en de achtergestelde lening aan het eind van een kalenderjaar en anderzijds de gedeclareerde omzet in het betreffende kalenderjaar. De omzetratio over het afgesloten boekjaar 2023 bedraagt 16,02%. In 2024 zal er derhalve geen aflossing plaats vinden.

Verloopschema:

Hoofdsom	174.304
Cumulatieve Aflossing Ultimo 2022	69.722
Aflossing in 2023	0
Kortlopend Deel Ultimo 2023	0
Langlopend Deel Ultimo 2023	104.582



KORTLOPENDE SCHULDEN

balans balans
2023 2022

(9) Schulden aan Leveranciers en Handelskredieten

46.725 278.215

De schulden zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

balans balans
2023 2022

(10) Te betalen Belastingen en Sociale Premies

99.466 56.202

De samenstelling van de overige vorderingen is als volgt:

	2023	2022
- te betalen Loonheffingen december 2023	40.029	35.476
- te betalen pensioenpremie	59.436	20.726

balans balans
2023 2022

(11) Overige Schulden en Overlopende Passiva

228.534 258.307

De samenstelling van de overige schulden is als volgt:

	2023	2022
- te betalen accountantskosten	16.396	18.488
- te betalen vakantiegelden en eju aan medewerkers	79.110	84.865
- voorziening in de toekomst uit te betalen verlofsaldi medewerkers	105.983	94.647
- overige verplichtingen overlopende passiva	27.046	60.308



Toelichting op de staat van baten en lasten

BATEN

realisatie 2023	begroot 2023	realisatie 2022
--------------------	-----------------	--------------------

(12) Vergoedingen Zorgprestaties

2.997.544 2.771.509 3.379.347

De gefactureerde Omzet kan als volgt worden uitgesplitst naar financieringsvorm:

	2023	2023	2022	2022
- Zorg in Natura	2.776.676	92,6%	3.299.213	97,6%
- Persoonsgebonden Budget	6.918	0,2%	6.992	0,2%
- Subsidies en Giften	64.892	2,2%	14.799	0,4%
- Overige Opbrengsten	149.058	5,0%	58.343	1,7%

De gefactureerde Omzet kan als volgt worden uitgesplitst naar omzetgroep:

	2023	2023	2022	2022
- Zorgprestaties - WLZ	2.172.699	72,5%	2.666.406	78,9%
- Zorgprestaties - WMO Beschermd Wonen	135.142	4,5%	202.778	6,0%
- Zorgprestaties - WMO Maatwerkvoorzieningen	385.200	12,9%	310.491	9,2%
- Zorgprestaties - JW	35.249	1,2%	25.056	0,7%
- Zorgprestaties - ZVW	55.304	1,8%	101.475	3,0%
- Overige Opbrengsten, Subsidies en Giften	213.950	7,1%	73.142	2,2%

LASTEN

realisatie 2023	begroot 2023	realisatie 2022
--------------------	-----------------	--------------------

(13) Inkoopkosten

53.640 74.160 52.837

In het kader van het samenwerkingsverband met Diakonia (dagopvang voor ouderen, locatie Rijssen) wordt het WMO-budget voor deze cliënten ingebracht in de exploitatie van het samenwerkingsverband. Diakonia brengt op haar beurt het WLZ-budget in. De exploitatie komt voor gezamenlijke rekening. De budgetoverheveling WMO wordt in de jaarrekening gerubriceerd als inkoopkosten. De stijging in 2023 tov realisatie 2022 en begroting komt voort uit de jaarlijkse indexering van tarieven.

(14) Medewerkers in aantallen en FTE

	ultimo 2023	ultimo 2022
Aantal personen in loondienst	52	47
Aantal medewerkers in loondienst, uitgedrukt in FTE	43,00	37,87
Aantal personen door Thuis team Twente ingeschakeld op freelance-basis	8	9
Aantal ingeschakelde freelance-medewerkers, uitgedrukt in FTE	3,53	2,86



(15) Bezoldiging Bestuur en Raad van Toezicht

WNT

De WNT is van toepassing op Stichting ThuisTeam Twente. Het voor Stichting ThuisTeam Twente toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2023 124.000 euro voor de bestuurder, 18.600 euro voor de voorzitter van de raad van toezicht en 12.400 euro voor leden van de raad van toezicht. Conform de Regeling Bezoldigingsmaxima Topfunctionarissen Zorg en Jeugdhulp heeft de Raad van Toezicht de stichting ingedeeld in klasse I.

Bezoldiging G.J. Mensink (Bestuurder)	<u>realisatie 2023</u>	<u>realisatie 2022</u>
Duur Dienstverband/Werkzaamheden in dit kalenderjaar	1jan t/m 31dec	1jan t/m 31dec
Omvang Dienstverband/Werkzaamheden (in fte)	1,11	1,11
Dienstbetrekking (ja/nee)	ja	ja
Beloning incl. belastbare onkostenvergoedingen	103.781	84.458
Beloningen betaalbaar op termijn (in euro)	9.280	8.851
Subtotaal	113.061	93.309
Individueel Toepasselijk Bezoldigingsmaximum	124.000	120.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terug ontvangen bedrag	0	0
Totale Bezoldiging	113.061	93.309
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	nvt	nvt
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	nvt	nvt

Bezoldiging dr. C. Nell (Voorzitter Raad van Toezicht)	<u>realisatie 2023</u>	<u>realisatie 2022</u>
Duur Dienstverband/Werkzaamheden	1jan t/m 31dec	1jan t/m 31dec
Totale Bezoldiging	6.246	4.215
Individueel Toepasselijk Bezoldigingsmaximum	18.600	18.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Reden waarom de overschijding al dan niet is toegestaan	nvt	nvt
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	nvt	nvt

Topfunctionarissen met een bezoldiging < 1.900 euro

<u>Naam</u>	<u>Functie</u>
R. Wiggers	Lid Raad van Toezicht
D. Ekkel	Lid Raad van Toezicht



realisatie 2023	begroot 2023	realisatie 2022
--------------------	-----------------	--------------------

(16) Kosten Personeel niet in Loondienst

368.420	296.800	1.058.270
---------	---------	-----------

De kosten voor Personeel niet in Loondienst bestaan uit declaraties van zelfstandigen die werkzaamheid zijn in opdracht van de stichting.

Tevens is de stichting meerdere samenwerkingsverbanden aangegaan met derden als onderaannemers ten behoeve van ondersteuning in de WLZ.

	realisatie 2023	begroot 2023	realisatie 2022
Personeel niet in Loondienst	325.304	265.000	229.872
Derden instellingen onderaanneming WLZ	43.116	31.800	828.397

realisatie 2023	begroot 2023	realisatie 2022
--------------------	-----------------	--------------------

(17) Organisatiekosten

131.492	142.898	150.511
---------	---------	---------

Onder organisatiekosten worden alle bedrijfsmatige kosten gerekend die geen verband houden met inzet van personeel of met huisvesting.

De organisatiekosten kunnen als volgt worden uitgesplitst naar rubrieken:

	realisatie 2023	begroot 2023	realisatie 2022
Kosten Automatisering en Telecommunicatie	52.025	42.000	43.688
Kosten Kwaliteitsmanagement	7.537	6.600	6.422
Kosten Accountancy en Juridisch Advies	22.108	24.000	26.564
Declaraties Reiskosten Clientgebonden Kilometers	588	18.000	16.906
Overige Kantoorgebonden Kosten	45.775	46.298	44.446
Onvoorziene Kosten Bedrijfsvoering	0	0	7.008
Afschrijvingen op Vaste Activa	3.460	6.000	5.476

De kosten voor de Automatisering en Telecommunicatie zijn € 10.000 hoger uitgevallen dan begroot onder andere doordat er dit jaar geïnvesteerd is in een verdere optimalisatie van het gebruik van ons planningssysteem en ons digitaal patiënten dossier. Tevens hebben wij geïnvesteerd in onze telefonie.



Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Huurverplichting

Stichting ThuisTeam Twente heeft een huurovereenkomst voor het kantoorpand aan de Schuttenstraat 7 te Almelo afgesloten. Deze overeenkomst is per 1 januari 2023 verlengd met een looptijd van twee jaar.

De huursom in 2023 bedraagt 50.000 euro. De huursom wordt jaarlijks geïndexeerd.

De stichting heeft voor een deel van het kantoorpand, met instemming en toestemming van de verhuurder, contracten met onderhuurders afgesloten. De opbrengst huurpenningen uit afgesloten contracten bedraagt in 2023 15.680 euro.

Huurverplichting	< 1 jaar (€)	tussen 1 en 5 jaar (€)	> 5jaar (€)
Totaal	167.352	444.530	290.923

Statutaire Resultaatsbestemmingsregeling

Statutair is bepaald dat het financieel resultaat van de stichting over enig boekjaar zal worden toegevoegd aan de algemene reserves van de stichting.

Statutair is bepaald dat een negatief financieel resultaat van de stichting over enig boekjaar wordt onttrokken aan deze reserves.

Resultaatsbestemming (voorstel)

Het negatieve financieel resultaat over het boekjaar 2023 zal conform de statutaire bepalingen hieromtrent volledig wordt onttrokken uit de algemene reserves van de stichting.



Controleverklaring accountant

De jaarrekening is op juistheid en volledigheid gecontroleerd door Eshuis Accountants te Almelo. De controle verklaring treft u aan op de volgende pagina.



Stichting Thuisteam Twente
Schuttenstraat 7
7607 JA ALMELO

Twentepoort Oost 14a
7609 RG Almelo
Postbus 206
7600 AE Almelo
Tel. 088-500 95 00
E-mail info@eshuis.com

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Verklaring over de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Thuisteam Twente te Almelo gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit rapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Thuisteam Twente per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met RJ 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol Wet Normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) 2023 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Thuisteam Twente zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2023 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1 sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in dit rapport opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat dit rapport andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 640 is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in RJ 640 en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ 640.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 640 en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.



De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;



- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Almelo, 31 mei 2024

Eshuis Registeraccountants B.V.

Was getekend H. (Harold) Schreur RA